

## Zuhören – fragen - beraten

# Anspruchsvolle Situationen meistern

## Zielgruppe: Erzieher\_innen

### Allgemeine Angaben

<b>Titel</b>	„Zuhören – fragen – beraten – anspruchsvolle Situationen meistern“
<b>Nummer</b>	550004LJ01
<b>Art</b>	Fortbildung
<b>Unterrichtseinheiten</b>	8

<b>Vortragende/r</b> (Mitwirkende/r)	<a href="#">Lehrer, Johann</a> [L], <a href="#">Mueller, Roswitha</a>
---	---

<b>Angeboten im Semester</b>	<p><b>Wintersemester 2019/20</b></p> <p>Gruppe 1: Freitag, 4. Oktober 2019, 15:00 – 18:30 Uhr Gruppe 1: Samstag, 5. Oktober 2019, 09:00 – 13:00 Uhr</p> <p>Gruppe 2: Freitag, 18. Oktober 2019, 15:00 – 18:30 Uhr Gruppe 2: Samstag, 19. Oktober 2019, 09:00 – 13:00 Uhr</p>
------------------------------	--

### Angaben zur Abhaltung

<b>Inhalte</b>	<p>Wer zuhören kann, ist in der Lage sich am/an der Gesprächspartner_in zu orientieren. Zuhören ist die erste Pflicht, damit klar ist, welcher dialogische Prozess abläuft oder was die Situation fordert.</p> <p>Zuhören löst Betroffenheit, Empathie, Gefühle von Zuständigkeit oder Abgrenzung aus. Hier geschieht Analyse, aber ebenso Reflexion, was zu tun oder zu unterlassen ist.</p> <p>Mitunter braucht ein junger Mensch ein Ohr, möchte gefragt werden, will dem Interesse des/der Erzieherin begegnen. Möglicherweise sucht ein Lehrling einen Rat. Die Bandbreite der oft sehr persönlichen</p>
----------------	---

## **Inhalte**

Gespräche ist groß und fordert von Erzieher\_innen hohe Aufmerksamkeit und kommunikative Kompetenz.

- Eigene Haltung in Beratungssituationen reflektieren und erweitern – Test nach Rogers.
- Experimentelle Übung zur Beratungshaltung.
- Die „Verständnishaltung“ einnehmen und Erfahrungen erden.
- Kommunikationssperren erkennen und vermeiden.
- Vier Seiten einer Nachricht.
- Experimentieren und ausprobieren von Beratungs-, Konflikt- und Kritikgespräch.

## **Ziele**

(erwartete Lernergebnisse und erworbene Kompetenzen)

- Aktiv zuhören und Interesse demonstrieren
- Fragen als Unterstützung und als „Spurensuche“ nach Lösungen
- Gespräche gezielt leiten
- Reflexion von eigenen Haltungen – ausgewogen zwischen Empathie, Unterstützung und Distanz
- Klären und bearbeiten der Beispiele von Seiten der Teilnehmer\_innen